

SEGRETERIA GENERALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Termine medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di occupazione su suolo pubblico per propaganda elettorale o referendaria nei 30 giorni antecedenti la data della consultazione	15	0	0
Esercizio dei diritti dell'interessato	20	0	0
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	0	0
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	10	0/27
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	0	0

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Termine medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o atto notorio	30	/	0

SERVIZIO PERSONALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Termine medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Selezioni per assunzione a tempo determinato	90	0	0
Procedura di mobilità volontaria	90	0	0
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	0	0
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	0	0

SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Termine medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione per esposizione di materiale bibliografico o archivistico	90	0	0
Concessione di utilizzo di spazi assegnati	60	4	0/121
Adempimenti relativi al deposito legale delle pubblicazioni	90	10	0/2
Gestione di convenzioni	90	30	0/2
Accettazione di donazioni, lasciti, depositi	90	0	0
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o in economia	180	20	0/10
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini – per procedure interne	15	0	0

SERVIZIO EDILIZIA PUBBLICA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Termine medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o on economia	180	20	0/25
Autorizzazione al subappalto	30	0	0
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini – per procedure interne	15	0	0
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	0	0
Riscontro a segnalazioni del Difensore civico	60	0	0

SERVIZIO GESTIONE FABBRICATI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Termine medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Procedura di gara ufficiosa/confronto concorrenziale per l'affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto o on economia	180	20	0/7
Autorizzazione al subappalto	30	7	0/12
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini – per procedure interne	15	0	0
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	0	0

SERVIZIO GESTIONE STRADE E PARCHI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Termine medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Riscontro alle richieste di controllo del contenuto di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	30	0	0
Rimborso di depositi cauzionali diversi	60	0	0
Riscontro a segnalazioni del Difensore Civico	60	0	0
Procedura di gara ufficiosa confronto concorrenziale per affidamento di pubbliche forniture o pubblici servizi o lavori pubblici in appalto in economia	180	20	0/6
Autorizzazione al subappalto	30	7	0/4

SERVIZIO OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Termine medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione allo scarico (allacciamento alla fognatura comunali e scarichi alternativi)	60	20	1/7
Espressione parere in merito all'idoneità delle opere di urbanizzazione primaria	30	0	0
Autorizzazione al subappalto	30	0	0
Cessioni di azienda, modificazioni societarie od altre fattispecie analoghe relative a controparti contrattuali in materia di lavori pubblici	60	0	0
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini - per procedure interne	15	0	0
Riscontro a segnalazioni del Difensore Civico	60	0	0
Riscontro alla richieste di controllo del contenuto di	30	0	0

dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio			
---	--	--	--

SERVIZIO SERVIZI FUNERARI

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Termine medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Concessione di sepolture private ex novo	90	0	0/0
Rinnovo di concessioni in essere	90	10	0/2
Autorizzazione a trasporti fuori dal territorio comunale	1	0	0/0
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati aderenti alla Convenzione di Berlino	3	1	0/3
Autorizzazione a trasporti all'estero per Stati non aderenti alla Convenzione di Berlino	3	0	0/0
Autorizzazione alla cremazione	3	0	0/0
Autorizzazione alla conservazione di ceneri in abitazione	3	1	0/3
Autorizzazione alla dispersione in natura delle ceneri	3	1	0/1
Permesso di seppellimento per decessi per cause naturali	2	1	0/1
Permesso di seppellimento per decessi per cause di morte violenta	2	1	0/5
Avvisi di esumazione ordinaria	90	30	0/4

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Termine medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Attestazione di regolarità del soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	30	2	0/8
Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	30	3	0/11
Cambio di abitazione	2	2	0/25
Cancellazione anagrafica per irreperibilità	365	365	0/5
Separazione consensuale, richiesta congiunta di scioglimento o di cessazione degli effetti civili del matrimonio e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'ufficiale dello Stato Civile	90	30	0/3
Correzione di errori materiali di scrittura ex art. 98 DPR 396/2000	30	0	0
Immigrazione da altro Comune o dall'estero	2	2	0/63
Prestazione del giuramento relativo al decreto di conferimento della cittadinanza italiana	480	46	0/3
Rettifica di dati anagrafici	30	2	0/5
Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni o reclami di cittadini per procedure interne	15	10	0/3
Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	30	0	0

SERVIZIO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Termine medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato	10	0	
Autorizzazione di sosta nella Zona di Rilevanza Urbanistica	10	0	
Autorizzazione di accesso alla Zona a traffico limitato per medici in visita urgente	15	0	
Autorizzazione per la circolazione e sosta di veicoli a servizio di persone invalide	5	0	
Autorizzazione all'installazione di mezzi di pubblicità temporanea	15	2	
Autorizzazione per pubblicità fonica	20	0	
Concessione di occupazione di uso lo pubblico per: <ul style="list-style-type: none"> • Piccole manutenzioni • Deposito materiali 	30	2	
Concessione di occupazione temporanea di suolo pubblico per esercizi pubblici ed attività commerciali	60	2	
Concessione di occupazione di suolo pubblico per avvenimenti e manifestazioni di carattere sociale, culturale, religioso, sportivo, politico, assistenziale, ricreativo	90	2	
Concessione di occupazione di suolo per luna park	80	0	
Concessione di occupazione di suolo pubblico attrazioni isolate o circhi	70	6	
Autorizzazione/nulla osta per avvenimenti, competizioni o gare di carattere sportivo	90	10	

SERVIZIO DI POLIZIA LOCALE

Tipologia di procedimento	Termine massimo di conclusione	Termine medio effettivo di conclusione	Atti che superano il termine massimo di conclusione
Autorizzazione di accesso e/o sosta nella Zona a Traffico Limitato	10	0	
Autorizzazione di sosta nella Zona di Rilevanza Urbanistica	10	0	